

# Keuzekoffer

Voor het organiseren van een Happy Hour in het thema  
proactieve zorgplanning

Februari 2024



## Voorwoord

Door te praten over behandelwensen tijdens de laatste levensfase vergroot de eigen regie van ouderen en dit leidt tot meer gewenste en passende zorg. Het taboe doorbreken bij ouderen en tegelijkertijd de handelingsverlegenheid bij zorgverleners aankaarten is de missie van de Zorgambassadeurs 2023. Met het “Happy Hour” proberen wij dit na te streven.

In november 2023 hebben wij in een seniorenflat in Osdorp een bijeenkomst georganiseerd waarbij 20 ouderen en 10 studenten HBO-V en geneeskunde met elkaar in gesprek gingen over de laatste levensfase. De georganiseerde bijeenkomst was een mix van verschillende bestaande initiatieven en hebben we ‘Happy Hour’ genoemd. De bijeenkomst werd gehouden in het sociale domein, een laagdrempelige setting, en onder het genot van een hapje en drankje gingen studenten met ouderen in gesprek aan de hand van gesprekskaarten uit het spel ‘Kiezen en Delen’.

In deze keuzekoffer is al het werk van de zorgambassadeurs 2023 gebundeld, zodat je direct zelf een Happy Hour in het thema van proactieve zorgplanning kunt organiseren.

Succes!

Zorgambassadeurs 2023

*“Iedereen verdient een waardige laatste levensfase”*

# Inhoud Keuzekoffer

## Vorbereiding

- Doelgroep
- Locatie en setting
- Netwerk Palliatieve Zorg
- Werven en selectie studenten
- Vorbereiden studenten op Happy Hour
- Financiering

## Bijeenkomst organiseren

- Materiaal
  - Programma/draaiboek
  - Presentatie tijdens Happy Hour
  - Wensenboekje
- Tips

## Resultaten bijeenkomst 2023

- Happy hour
- Ervaringen van ouderen
- Ervaringen van studenten
- Win-win situatie



# 1.1 Voorbereiding

## Doelgroep

- Ouderen: Het Happy Hour is met name bedoeld voor ouderen. Wij hebben gekozen voor 70 jaar en ouder.
- Studenten: HBO Verpleegkunde of geneeskunde.

## Locatie en setting

Wij adviseren om de bijeenkomst in een sociale i.p.v. medische setting te organiseren zodat artsen en verpleegkundigen niet worden belast met de organisatie. Daarnaast is het makkelijker om het gesprek over dit onderwerp in een luchtige setting te houden (zoals een bestaand borrelmoment), waar leeftijdsgenoten aanwezig zijn, om het gesprek onderling te bevorderen en om het onderwerp minder zwaar te maken. Het laatste omdat deelnemers laagdrempelig vragen kunnen stellen aan experts, omdat men een drempel voelt om deze te stellen aan de arts.

## Netwerk Palliatieve Zorg

Informeer en betrek het regionale Netwerk Palliatieve Zorg dat betrokken is in de regio waar je het Happy Hour organiseert. Via onderstaande website zie je welke Netwerken Palliatieve Zorg er zijn in Nederland. Ook kun je de benodigde gesprekskaarten downloaden.

Netwerken Palliatieve Zorg

[Bezoeken](#)

Gesprekskaarten Kiezen en Delen

[Bezoeken](#)



## 1.2 Voorbereiding

### Werven en selectie van studenten

De Zorgambassade heeft via LinkedIn en het benaderen van hogescholen en ziekenhuizen studenten geworven. Hiervoor is de volgende tekst gebruikt:

Voorbeeld tekst werving

[Bekijken](#)

Wij hebben bij aanmelding om een korte motivatie gevraagd voor de selectie van studenten.

### Vorbereiden van studenten op Happy Hour

Ongeveer 2 weken voor het Happy Hour hebben we een online bijeenkomst georganiseerd van 90 minuten waarbij de studenten verplicht aanwezig waren. Na een korte voorstelronde heeft een expert op het gebied van palliatieve zorg (Robin Zuidam) een presentatie hierover gegeven, inclusief een aantal tips en tricks voor gespreksvoering. De bijeenkomst sloten we af met praktische informatie over het programma zelf.

Presentatie voorbereiding studenten

[Bekijken](#)

Wij hebben na de presentatie een mail naar de studenten gestuurd met de presentatie die is gegeven en nog wat praktische informatie over het Happy Hour (bijv. tijdstip en locatie).



## 1.3 Voorbereiding

### Financiering

De organisatie van het Happy Hour berust grotendeels op vrijwilligerswerk (met eventueel een (reiskosten)vergoeding. Maak hier goede afspraken over met elkaar. Afhankelijk van de locatie zullen er kleine kosten zijn voor o.a. zaalhuur, gebruik van een beamer en microfoon en eerste ronde van drankjes.

In 2023 heeft de Zorgambassade gebruik gemaakt van de “Stimuleringsregeling organiseren bijeenkomsten palliatieve zorg 2023”, een subsidie van PZNL. PZNL gaat de regeling in 2024 herhalen.

Subsidie Netwerken Palliatieve Zorg

[Bezoeken](#)

### Voorbeeldbegroting Happy Hour voor 30 ouderen en 10 studenten

#### Inkomsten:

Subsidie PZNL	+€500
---------------	-------

#### Kosten:

Vergoeding voor studenten (10* €25)	- € 250
-------------------------------------	---------

Eerste ronde drankjes	- € 75
-----------------------	--------

Vergoeding voor experts (evt. voorbereiding of reiskosten)	- € 75
--	--------

Zaalhuur, beamer, microfoon, onvoorzien	- € 100
---	---------

<b>Totaal</b>	<b>€ 0</b>
---------------	------------



## 2. Een bijeenkomsten organiseren

### Materialen

Draaiboek Happy Hour

[Bezoeken](#)

Presentatie tijdens Happy Hour

[Bezoeken](#)

Optioneel wensboekje\*

[Bezoeken](#)

\*Wij hebben pagina 14 en 15 afgedrukt en uitgedeeld tijdens het Happy Hour. Mochten er genoeg boekjes zijn dan is het goed om deze neer te leggen zodat mensen dit mee kunnen nemen als ze willen

### Tips

- Microfoon gebruiken
- Een bondige presentatie
- Een fotograaf/videograaf schrikt mensen af
- Het thema was van tevoren niet aangekondigd. Dit had als voordeel dat we nu mensen bereikt hebben die we anders niet zouden bereiken. Het nadeel was dat sommigen ermee werden overvallen en in sommige gevallen niet mee wilden doen.



## 3.1 Resultaten Happy Hour 2023

### Happy Hour

In november 2023 organiseerden we het eerste happy hour in de Osdorperhof.

### 20 ouders en 10 studenten

- We hebben een diverse groep bereikt wat betreft leeftijd, geslacht en culturele achtergrond.
- De meerderheid van de ouders had wel eens gesproken over behandelwensen met naasten maar deze niet vastgelegd

[Bekijk de video \(deel 1\)](#)

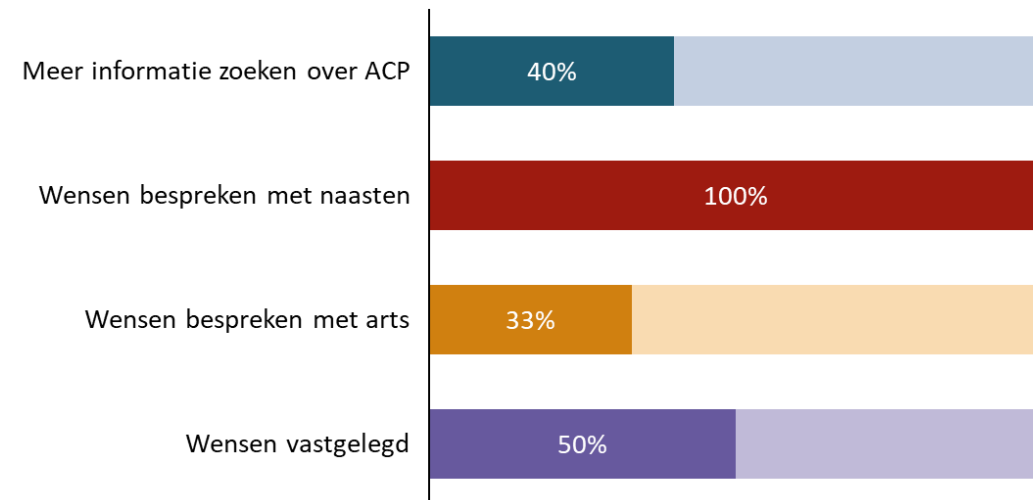




## 3.2 Resultaten Happy Hour 2023

### Ervaringen van ouderen

Na de bijeenkomst gaven de ouderen de volgende plannen aan:



## 3.3 Resultaten Happy Hour 2023

Ervaringen van studenten

# 89%

Van de studenten voelde zich na het Happy Hour zelfverzekerder tot het aangaan van gesprekken over behandelwensen met ouderen



## 3.4 Resultaten Happy Hour 2023

### Win-win situatie



### Resultaat bijeenkomst

- Aanpakken taboe & handelingsverlegenheid
- Verschillende initiatieven en domeinen
- Aandacht voor het onderwerp

### [Bekijk de video \(deel 2\)](#)



Heb je na het lezen van deze keuzekoffer vragen die niet zijn beantwoord? Neem dan contact met ons op via [happyhour@zorgambassade.nl](mailto:happyhour@zorgambassade.nl).

## Achtergrond Zorgambassade

De Zorgambassade is de nationale denk- en doetank voor de zorg. Elk jaar buigt een groep ambitieuze zorgprofessionals zich over de belangrijkste problemen uit de zorg. Elf deelnemers uit verschillende hoeken van de zorg combineren hun aandacht en kennis tot concrete, schaalbare oplossingen. Onze overtuiging is dat elke speler in het zorglandschap de beste zorg wil bieden voor de patiënten in Nederland.

Website Zorgambassade

[Bezoeken](#)

Website Keuzekoffer

[Bezoeken](#)

